

Pressemitteilung

01. Oktober 2025

Versicherungskammer gründet die HWP GmbH

Bei Gebäudeschäden bekommen Versicherungskunden schneller verlässliche Handwerker aus ihrer Region

München. Der Konzern Versicherungskammer gründet die HWP GmbH (**HandWerk Partner**) mit Sitz in Regensburg. Die neue, hundertprozentige Tochtergesellschaft übernimmt die übergreifende Schadenkoordination – mit besonderem Fokus auf Leitungswasserschäden. Neben eigenen Kapazitäten bindet die HWP auch regionale Handwerksbetriebe in ihr Netzwerk ein. Ziel ist es, den gesamten Schadenprozess für Kundinnen und Kunden der Versicherungskammer einfacher, schneller und verlässlicher zu gestalten.

Angesichts steigender Kosten und des spürbaren Fachkräftemangels im Handwerk setzt die Versicherungskammer auf nachhaltige, strategische Partnerschaften, die in ein leistungsfähiges Ökosystem eingebunden werden. Mit der HWP erweitert der Konzern seine Handwerker-Services, stärkt seine Position bei Gebäudeschäden und schafft zusätzliche Kapazitäten für eine reibungslose Schadenregulierung. Die bewährten, langjährigen Kooperationen mit unseren Sanierungspartnern bleiben dabei bestehen. So ist der Konzern bestens auf die wachsenden Herausforderungen durch die zunehmende Zahl an Unwettern und Kumulschäden vorbereitet.

Zusätzliche Aufträge für Handwerker durch ein regionales Netzwerk

„Gemeinsam mit den Stärken des regionalen Handwerks und unterstützt durch unsere smarte digitale Technologie schaffen wir Prozesse, die schlank und schnell ein positives Kundenerlebnis ermöglichen“, sagt Isabella Martorell Naßl, Vorständin für Operations und Kundenmanagement im Konzern Versicherungskammer.

Marco Vellmete, Leiter Schadenmanagement im Konzern Versicherungskammer, Geschäftsführer der HWP GmbH: „Jeder Schaden am Wohnhaus verursacht beim Kunden Stress – gerade, wenn Leitungswasser im Spiel ist. Mit der HWP nehmen wir künftig eine noch aktivere Rolle bei der Begleitung des Kunden im gesamten Prozess aus einer Hand ein. Dazu gehört auch, dass wir unseren Kunden direkt unsere spezialisierten Handwerker aus der Region vermitteln, die den Schaden fachmännisch beseitigen.“

Herausgegeben vom
Konzern Versicherungskammer
Maximilianstraße 53
80530 München

Ihr Kontakt zur
Unternehmenskommunikation:

Ralf Wengert
Pressesprecher
Telefon +49 89 21 60 65 96

Ibrahim Ghubbar
stellvertretender Pressesprecher
Telefon +49 30 2633 804

presse@vkb.de

www.konzern-versicherungskammer.de



 charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Auch für die Handwerksbetriebe bietet die HWP klare Vorteile: Durch den gezielten Ausbau des regionalen Netzwerks erhalten sie zusätzliche Aufträge. Vereinfachte Abläufe reduzieren zudem den Verwaltungsaufwand – etwa, weil keine Angebote mehr erstellt und vorab freigegeben werden müssen.

Der Rollout der HWP-Services startet im Oktober 2025. Zunächst wird er in zwei Regionen umgesetzt: in Oberbayern (PLZ-Bereich 85 rund um München und Ingolstadt) sowie in Unterfranken (PLZ-Bereich 97 rund um Würzburg) – Gegenden, in denen bislang besonders viele Leitungswasserschäden zu verzeichnen waren.

Die beiden HWP-Geschäftsführer

Marco Vellmete ist seit über 20 Jahren im Konzern Versicherungskammer in unterschiedlichen Leitungsfunktionen tätig und seit über sieben Jahren verantwortlich für das Schaden-Management.

Matthias Wagner ist Bauingenieur und Gebäudesachverständiger mit mehrjähriger Erfahrung bei regional und überregional tätigen Sanierungsunternehmen.

Foto I

Bildunterschrift: Isabella Martorell Naßl, Vorständin Operations und Kundenmanagement, Konzern Versicherungskammer

Quelle: © Versicherungskammer

Foto II

Bildunterschrift: Die Geschäftsführer der HWP GmbH: Marco Vellmete (r.), Leiter Schadenmanagement im Konzern Versicherungskammer, und Matthias Wagner (l.)

Quelle: © Versicherungskammer

Ihre Ansprechperson zu diesem Thema:

Jürgen Haux

Unternehmenskommunikation Konzern Versicherungskammer

Telefon +49 89 21 60-30 07

juergen.haux@vkb.de

Konzern Versicherungskammer

Der Konzern Versicherungskammer ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und befindet sich unter den Top 10 der Erstversicherer in Deutschland. Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg tätig. Der Krankenversicherer der S-Finanzgruppe ist zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit tätig.

Von großer Bedeutung ist das gesellschaftliche Engagement des Konzerns Versicherungskammer. Die auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Strategie der Förderung ehrenamtlicher Einrichtungen und Initiativen, die insbesondere im Bereich der Prävention und Sicherheit tätig sind, wird seit einigen Jahren zusätzlich gestärkt durch die beiden Stiftungen, Versicherungskammer-Stiftung und Versicherungskammer-Kulturstiftung. Zudem ist der Konzern Versicherungskammer mit dem Zertifikat „Beruf und Familie“ als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet. Er hat rund 7.500 Beschäftigte, davon rund 340 Auszubildende.