



AOK Nordost -  
Die Gesundheitskasse



Pressemitteilung

1. Juli 2020

## **AOK Nordost kooperiert bei Zusatzversicherungen künftig mit der Union Krankenversicherung -- UKV**

Ab heute können die 1,75 Millionen Versicherten der AOK Nordost ihren umfassenden Krankenversicherungsschutz mit exklusiven privaten Zusatzversicherungen sinnvoll ergänzen. Die AOK Nordost ist mit mehr als 100 Beratungsstandorten in den Bundesländern Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern die größte Krankenkasse vor Ort. Dabei kooperiert sie ab sofort mit der Union Krankenversicherung AG (UKV) aus Saarbrücken, die sich seit über 40 Jahren als Private Krankenversicherung der Sparkassen bundesweit bewährt hat.

### **Große Potenziale durch neue Kooperationen**

„Für ihre Wahltarife hat die AOK Nordost mit der UKV einen attraktiven Kooperationspartner gewinnen können, der einen reibungslosen Übergang bei den bestehenden Zusatzversicherungen unserer Kunden gewährleistet und ab 1. Juli spezielle AOK-Tarife zu besonderen Konditionen anbietet“, sagt Daniela Teichert, Vorstandsvorsitzende der AOK Nordost.

„Wir freuen uns sehr darüber, die Versicherten der AOK Nordost in unserer Kooperationsfamilie begrüßen und sie als Gesundheitspartner begleiten zu dürfen. Mit unseren attraktiven Tarifen können wir die AOK-Leistungen optimal ergänzen. Wir zahlen vom ersten Tag an und verzichten auf die in der Branche sonst üblichen Wartezeiten. Im Leistungsfall im Ausland sind wir rund um die Uhr erreichbar. Darauf können sich unsere Kunden verlassen“, sagt Manuela Kiechle, Vorstandsmitglied bei der UKV.

### **Neue Kooperation nach europaweiter Ausschreibung**

Nachdem im Juli vergangenen Jahres das Bundessozialgericht den gesetzlichen Krankenversicherungen bei sog. Wahltarifen enge Grenzen gesetzt und damit das Angebot eigener Wahltarife weitgehend untersagt hat, hat auch die AOK Nordost per europäischem Ausschreibungsverfahren einen geeigneten Kooperationspartner für den Bereich Krankenzusatzversicherung gesucht. Dabei sollten den Kunden nahtlos und weiterhin leistungsgleiche Substitutionstarife als Ersatz für die entfallenen Wahltarife geboten werden. Innerhalb des starken Teilnehmerfelds aus den größten und innovativsten Mitbewerbern am Markt konnte die UKV dabei beide Ausschreibungen für sich entscheiden.

Die AOK Nordost konzentriert sich dabei vorerst auf die Empfehlung der Zusatzversicherungstarife, die die Kunden online auf einer eigens dafür entwickelten Kooperations-Internetseite abschließen können.

### **Einmalige Online-Beratung, bKV im Fokus**

Bei der Ausschreibung besonders punkten konnte die UKV mit ihrem Angebot im Bereich Online: Die sog. Online-Beratungsstrecke war schon zuvor



AOK Nordost -  
Die Gesundheitskasse



in der bestehenden Kooperation mit der AOK Bayern implementiert worden und ist in dieser Form am Markt einmalig. Kunden können sich dabei über einen Link der AOK Nordost live per Video oder Chat beraten lassen – von der Bedarfsanalyse bis hin zum Abschluss.

Umgekehrt unterstützt auch die UKV die AOK bei der Gewinnung neuer Versicherten: Neben Instrumenten des Affiliate Marketings wurde dazu etwa ein Konzept für das Kernprodukt „betriebliche Krankenversicherung“ (bKV) entwickelt.

**Presse-Kontakt:**

<https://www.aok.de/pk/nordost/inhalt/ansprechpartner-fuer-journalisten-3/>  
<https://www.vkb.de/content/ueber-uns/presse/ansprechpartner/>

**Portrait AOK Nordost:**

*Mit etwa 1,75 Millionen Versicherten ist die AOK Nordost die **größte Krankenkasse in der Region Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern**. Sie ist ein kompetenter Partner in allen Gesundheits- und Versorgungsfragen, bietet exzellenten Service und überzeugende Leistungen. Online wird das Informations- und Beratungsangebot stetig ausgebaut, zum Beispiel auch per Live-Chat. Die Service-Hotline ist rund um die Uhr kostenfrei unter 0800 265 0800 erreichbar.*

**Portrait UKV:**

*Der **Konzern Versicherungskammer** ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und der siebtgrößte Erstversicherer in Deutschland. Im Geschäftsjahr 2019 erzielte er Beitragseinnahmen von insgesamt 8,7 Mrd. Euro. Seine beiden Krankenversicherer, die Union Krankenversicherung – UKV und die Bayerische Beamtenkrankenkasse sind der **Kranken- und Pflegeversicherer der Sparkassen-Finanzgruppe**. Mit über drei Millionen versicherten Personen bilden sie die drittgrößte private Krankenversicherungsgruppe in Deutschland.*