

Pressemitteilung  
20.07. 2023

## Mit SUNRISE bereit für die Zukunft

Union Reiseversicherung stellt IT-Plattform erfolgreich auf neue Beine

**München, 20. Juli 2023.** Die Union Reiseversicherung (URV) hat mit dem Projekt Sunrise das Go-Live und die Migration des gesamten Geschäfts auf eine moderne IT-Plattform auf Basis der Faktor Zehn Suite umgestellt. Das neue digitale System rüstet die URV damit bestens für die Zukunft. Die Vorteile: in Zusammenarbeit mit Reisebüros können innovative Geschäftsmodelle im Reisegeschäft effizient umgesetzt und Reiseschutz in andere Leistungsangebote eingebunden werden (Embedded Insurance). Darüber hinaus können neue auf die Kundenprofile maßgeschneiderte Produkt- und Leistungsangebote schnell zur Verfügung gestellt werden.

„Mit SUNRISE ist uns die Transformation und Integration in die Systemwelt der Union Reiseversicherung gelungen. Wir realisieren damit kürzere Produktentwicklungszyklen und passen uns noch besser an die Bedürfnisse unserer Kunden und Kundinnen sowie Vertriebspartner und Vertriebspartnerinnen an. Gleichzeitig schaffen wir damit eine Basis für weitere Automatisierung und sind für die Zukunft und die Erschließung des digitalen Raums in der Reiseversicherung sehr gut aufgestellt,“ so Katharina Jessel, Mitglied des Vorstands der Union Reiseversicherung.

### Vollautomatisierung in Echtzeit

Kern der neuen IT-Plattform ist die Faktor Zehn Suite. Darin wurden mit dem Go-Live über 500.000 bestehende Verträge und 300.000 Schäden migriert. In der Vertragsverwaltung werden seit April 2023 Verträge aus Agenturen, Reisebüros und weiteren Quellen voll automatisiert und in Echtzeit angelegt. Mit dem Schadenssystem der Faktor Zehn (Faktor-ICS) werden künftig sämtliche Schäden effizient und unter automatischer Nutzung der Vertragsdaten bearbeitet.

Die Faktor Zehn Komponenten wurden dabei an die bestehenden Systeme angebunden und stellen die Integration mit den Konzernsystemen sicher. Dadurch können im Konzernverbund weitere Synergien gehoben werden.

Herausgegeben von der  
Union Reiseversicherung AG  
Maximilianstraße 53  
80538 München

Ein Unternehmen des Konzerns  
Versicherungskammer

Für Rückfragen

Claudia Scheerer  
Pressesprecherin  
Telefon +49 89 21 60 30 50  
Telefax +49 89 21 60 30 09

presse@urv.de  
www.urv.de  
twitter.com/VKB\_Presse



**Ansprechpartner zu diesem Thema:**

Ibrahim Ghubbar  
Unternehmenskommunikation Konzern Versicherungskammer  
Telefon +49 30 2633-804  
[ibrahim.ghubbar@vkb.de](mailto:ibrahim.ghubbar@vkb.de)

**Bild:**

**Katharina Jessel**, Mitglied des Vorstands der Union Reiseversicherung

**Union Reiseversicherung**

*Die URV - Union Reiseversicherung wurde im Dezember 2001 gegründet. Mit der Bayerischen Beamtenkrankenkasse und der Union Krankenversicherung ist sie unter dem Dach der Consal Beteiligungsgesellschaft zusammengeschlossen. Die unternehmerische Führung der Consal liegt beim Konzern Versicherungskammer. Als Unternehmen der öffentlichen Versicherer ist die Consal in die Sparkassen-Finanzgruppe eingebunden. Die URV bietet alle wichtigen Reiseversicherungen an.*

Herausgegeben von der  
Union Reiseversicherung AG  
Maximilianstraße 53  
80538 München

Ein Unternehmen des Konzerns  
Versicherungskammer

Für Rückfragen

Claudia Scheerer  
Pressesprecherin  
Telefon +49 89 21 60 30 50  
Telefax +49 89 21 60 30 09

[presse@urv.de](mailto:presse@urv.de)  
[www.urv.de](http://www.urv.de)  
[twitter.com/VKB\\_Presse](https://twitter.com/VKB_Presse)

